

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Responsable de traitement et sous-traitants

La Communauté d'Agglomération du Cotentin représentée par sa présidente, Christèle Castelein. Les sous-traitants du responsable de traitement sont Transdev Normandie Manche, Transdev Cotentin, EMS Rennes et LS-Résa, fournisseur de la solution numérique.

Finalité du traitement de vos données

Les informations collectées lors de la réservation et de l'achat de titres de transport en ligne, à l'agence de mobilité Cap Cotentin ou à l'espace KorriGo, sont enregistrées dans un fichier informatisé par Transdev Normandie Manche (Réservation et achat en ligne), Transdev Cotentin (Réservation et achat à l'agence de mobilité Cap Cotentin) ou EMS Rennes (Réservation et achat à l'espace KorriGo), pour le compte de la direction Transports et Mobilités de la Communauté d'Agglomération du Cotentin, ceci afin de permettre la gestion du service et son exploitation, ainsi que le reporting et l'établissement de statistiques.

La Communauté d'Agglomération du Cotentin s'engage à ce que les données à caractère personnel recueillies et traitées dans le cadre de ce traitement, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable le 25 mai 2018.

Bases légales de traitement

Pour la gestion du service et son exploitation : Article 6 (1) f du règlement européen 2016/679 (Règlement général sur la protection des données - RGPD) – Le traitement est nécessaire aux fins des **intérêts légitimes** poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Pour la réservation, l'achat en ligne ou à l'agence de mobilité Cap Cotentin : Article 6 (1) b du règlement européen 2016/679 (Règlement général sur la protection des données - RGPD) – Le traitement est nécessaire à **l'exécution d'un contrat** auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Si l'Usager souhaite qu'aucune de ses données ne soit collectée, la réservation et l'achat ne peuvent être réalisés.

Pour l'analyse du service : Article 6 (1) a du règlement européen 2016/679 (Règlement général sur la protection des données -RGPD) – La personne a **consenti** au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Données personnelles collectées, a minima :

Réservation et achat en ligne : Nom, prénom, adresse mail, téléphone, code postal et pays de l'Usager. Également, dates et lieux de départ et d'arrivée du trajet, et coordonnées bancaires.

Réservation et achat à l'agence mobilité Cap Cotentin ou à l'espace KorriGo : Nom, prénom, adresse mail, téléphone, code postal et pays de l'Usager. Également, dates et lieux de départ et d'arrivée du trajet.

Durée de conservation des données

Le principe de limitation de la durée de conservation (Principe général énoncé à l'article 5 du RGPD) impose à chaque responsable de traitement de déterminer une durée de conservation des données personnelles cohérente et justifiée au regard de l'objectif de leur traitement. Un organisme ne peut donc conserver des données personnelles de manière illimitée, sauf dans certains cas spécifiques et limités à ce qui est strictement nécessaire.

Deux possibilités sont offertes à l'Usager lors de la réservation et de l'achat en ligne, à l'agence de mobilité Cap Cotentin ou à l'espace KorriGo, d'un titre :

L'Usager ne consent pas à ce que ses données soient conservées après la réalisation du trajet : les données sont **anonymisées 24 heures après la réalisation du trajet concerné par le titre**. La finalité est uniquement celle principale d'exploitation, de gestion et de suivi du service,

L'Usager consent à ce que ses données soient conservées après la réalisation du trajet : les données sont **conservées jusqu'à 2 ans après la réalisation du trajet concerné par le titre**. La sous-finalité, outre la finalité principale d'exploitation, de gestion et de suivi du service, est l'analyse de l'usage du service. Pendant cette période, l'Usager peut être contacté par le responsable de traitement ou ses sous-traitants dans le cadre d'une enquête sur l'usage du service.

Destinataires des données

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données personnelles de l'Usager, les agents de la direction Transports et Mobilités de la Communauté d'Agglomération du Cotentin en charge de ce traitement, ainsi que Transdev Normandie Manche, Transdev Cotentin et EMS Rennes.

Les données à caractère personnel sont confidentielles. Aucune information personnelle concernant l'Usager n'est publiée à son insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Ces données font l'objet d'un traitement informatique et n'ont pas pour finalité une prise de décision automatisée.

Vos droits

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et « RGPD », vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, tel que prévu aux articles 15, 16, 17, 18 et 20 du Règlement Général sur la Protection des Données et retrait du consentement, **pour les traitements basés sur le consentement.**
- Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition tel que prévu aux articles 15, 16, 17, 18 et 21 du Règlement Général sur la Protection des Données, **pour les traitements basés sur l'intérêt légitime.**
- Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité tel que prévu aux articles 15, 16, 17, 18 et 20 du Règlement Général sur la Protection des Données, **pour les traitements basés sur le contrat.**

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des données dans ce dispositif, vous pouvez adresser un courrier par voie postale à : Communauté d'Agglomération du Cotentin - Délégué à la Protection des Données – Hôtel Atlantique - Boulevard Félix Amiot - 50102 Cherbourg-En-Cotentin ou envoyer un mail à dpd@cherbourg.fr. Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Si vous estimez, après contact, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Protection des données

Les données personnelles collectées par la Communauté d'Agglomération du Cotentin sont traitées selon des protocoles sécurisés. Elles sont conservées conformément aux règles prescrites par les archives départementales, par la loi de 1978 et pendant la durée justifiée par la finalité de leur traitement.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.